



Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria

Social skills in high school students

Habilidades sociais em estudantes do ensino médio

Lisbeth Sacaca¹

Universidad Nacional del Altiplano, Puno – Puno

 <https://orcid.org/0000-0002-2939-4117>
lisbethgemio@gmail.com

Rosa Pilco

Universidad Nacional del Altiplano, Puno – Puno

 <https://orcid.org/0000-0001-7719-0373>
rpilco@unap.edu.pe (correspondencia)

DOI: <https://doi.org/10.35622/j.rep.2022.04.009>

Enviado: 12/07/2022 – Aceptado: 28/08/2022 – Publicado: 31/08/2022

PALABRAS CLAVE

estudiantes, habilidades sociales, asertividad, comunicación, autoestima.

KEYWORDS

students, social skills, assertiveness, communication, self-esteem.

RESUMEN. El objetivo de esta investigación fue determinar las habilidades sociales en adolescentes de educación secundaria en una Institución Educativa de Caya – Caya, Putina (Perú). El estudio tomó un diseño no experimental, de tipo descriptivo y transversal. La población estuvo conformada por 39 adolescentes del primero al quinto grado de educación secundaria quienes cumplieron con los criterios de inclusión de la investigación. La técnica utilizada fue la encuesta y como instrumento se aplicó un cuestionario de habilidades sociales validado con la prueba estadística de consistencia Alfa de Cronbach. Los resultados indican que un 35.9% de los adolescentes tienen una categoría baja en habilidades sociales, el 38.5% tienen una categoría promedio en el área de autoestima y las áreas de asertividad, comunicación y toma de decisiones se encuentran en la categoría promedio bajo con 43.6%, 33.3% y 41.0% respectivamente.

ABSTRACT. The objective of this research was to determine the social skills in adolescents of secondary education in an Educational Institution of Caya - Caya, Putina (Peru). The study took a non-experimental, descriptive and cross-sectional design. The population consisted of 39 adolescents from the first to the fifth grade of secondary education who met the inclusion criteria of the research. The technique used was the survey and as an instrument a social skills questionnaire validated with the Cronbach's Alpha consistency statistical test was applied. The results indicate that 35.9% of adolescents have a low category in social skills, 38.5% have an average category in the area of self-esteem and the areas of assertiveness, communication and decision making are in the low average category with 43.6 %, 33.3% and 41.0% respectively.

¹ Licenciada en enfermería por la Universidad Nacional del Altiplano.



PALAVRAS-CHAVE

estudiantes, habilidades sociales, assertividade, comunicação, autoestima.

RESUMO. O objetivo desta pesquisa foi determinar as habilidades sociais em adolescentes do ensino médio em uma Instituição Educacional de Caya - Caya, Putina (Peru). O estudo teve um desenho não experimental, descritivo e transversal. A população foi composta por 39 adolescentes da primeira à quinta série do ensino médio que atenderam aos critérios de inclusão da pesquisa. A técnica utilizada foi a survey e como instrumento foi aplicado um questionário de habilidades sociais validado com o teste estatístico de consistência Alpha de Cronbach. Os resultados indicam que 35,9% dos adolescentes possuem uma categoria baixa em habilidades sociais, 38,5% possuem uma categoria média na área de autoestima e as áreas de assertividade, comunicação e tomada de decisão estão na categoria média baixa com 43,6%, 33,3% e 41,0% respectivamente.

1. INTRODUCCIÓN

Latinoamérica se caracteriza por la presencia de una marcada desigualdad social. Esto pone en situación de riesgo y vulnerabilidad a los más desfavorecidos y a los que tienen un menor nivel de educación. Muchos adolescentes, por necesidad, laboran en condiciones precarias y de informalidad. Los gobiernos no se preocupan por generar oportunidades ni entornos protectores que permitan un desarrollo adecuado del adolescente. Asimismo, los núcleos familiares en muchos casos no cumplen su rol protector; los problemas y la violencia presente en el seno familiar afectan el desarrollo normal del adolescente, expresándose esto en su comportamiento y conducta inadecuados (Otamendi, 2019).

El ministerio de la salud (MINSA) define la adolescencia, como una etapa en la cual se van haciendo en forma progresiva más independientes, definiendo quienes son, cuál es su papel en la sociedad, poniendo en práctica los valores y las habilidades aprendidas en el seno de sus familias y de la sociedad a la que pertenecen. La población adolescente comprende entre los 12 y 17 años 11 meses 29 días. Este grupo presenta varias características y necesidades específicas relacionadas al proceso de construcción de su identidad, autonomía y desarrollo personal (MINSA, 2014).

En Colombia el 38% de adolescentes presentan alto promedio de calificaciones, pero se evidencia escaso desarrollo de habilidades sociales en la mayoría de los participantes aun cuando sus calificaciones son altas (Cantillo y Yaguna, 2016). En Guatemala el 76.67% de adolescentes se calificó dentro de un rango deficiente en las habilidades para expresar los sentimientos. En Quito – Ecuador la mayoría de los adolescentes presentan un nivel medio de habilidades sociales, seguidos por un grupo de proporción similar que presentan un nivel bajo (Monzón, 2014).

En el Perú, Lima demuestra que la mayoría de los adolescentes presentan un nivel medio a bajo de habilidades sociales (Galarza, 2012), en Puno el 30% de los adolescentes presentaron una categoría promedio en habilidades sociales (Hanco, 2018).

Durante la implementación del programa de atención integral del adolescente en la institución educativa Secundaria de Caya Caya, en la región Puno - Perú, se observó que los adolescentes permanecían callados y poco participativos; el docente tutor refiere que son poco comunicativos, y que durante ese año no se desarrollaron temas relacionados a las habilidades sociales; Asimismo, en el distrito de Putina existe sobre población, motivo por el cual no se cumplen todas las actividades extramurales programadas.

Estudios como los de Ordoñez (2019) explican que mediante el uso de Escalas de Habilidades Sociales para la mayoría de los adolescentes presentan un nivel medio de habilidades sociales, siendo habitual que estas

competencias estén poco desarrolladas, menciona la importancia de talleres grupales para el desarrollo de habilidades en estudiantes de educación superior.

Mediante escalas ya establecidas como la de Gismero (2000), citado en Lopez y Lopez (2017), muestran las diferencias en las habilidades sociales según género femenino y masculino, siendo el género femenino que obtuvo un mejor resultado. Se explica también que otros factores influyentes son el horario de las jornadas escolares y la edad. Tal y como mencionan Cantillo y Yaguna (2016) el género y promedio académico poseen cierta relación con el promedio de habilidades sociales.

Otra medición relevante es a través del cuestionario de Habilidades en el Aprendizaje Estructurado elaborado por Arnold Goldstein (1989), citado en Monroy (2014), se realiza una aplicación colectiva, los resultados se basan en una auto calificación del grupo, de la muestra se auto calificó dentro de un rango deficiente las habilidades para expresar los sentimientos, mediante lo cual se concluyó que debido al entorno en el cual se ha desarrollado, se han visto principalmente afectadas las habilidades para expresar sus sentimientos.

2. MÉTODO

Metodología

El estudio es de tipo descriptivo, porque la investigación está dirigida a determinar “cómo es” y “como esta”; es transversal por que se estudia la variable en un determinado momento y haciendo un corte en el tiempo. (Hernández y Mendoza, 2018).

El diseño de investigación fue no experimental, porque no se manipularon las variables de estudio (Arias, 2012).

Población y muestra

La población y muestra estuvo conformada por 39 adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Agropecuario de Caya Caya Putina.

Los criterios de inclusión empleados fueron los siguientes:

- Estudiantes matriculados del primero al quinto grado de Educación Secundaria con asistencia regular.
- Adolescentes que acepten participar en el estudio y firmen el consentimiento informado.

Instrumentos de investigación

Se tomó un instrumento validado, elaborado teniendo en cuenta las dimensiones de las habilidades sociales (asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones) constituyendo un total de 42 ítems, la cual evaluó las áreas de: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones. Cada ítem estuvo constituido por 5 opciones nunca (N), rara vez (RV), a veces (AV), a menudo (AM) y siempre (S) es calificado con un puntaje de 1 a 5 puntos, que al final serán clasificadas como categorías bajo, muy bajo, promedio bajo, promedio, promedio alto, alto y muy alto (MINSA, 2005).

La validez: El cuestionario habilidades sociales fue aprobado por el Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado Hideyo - Noguchi” a través de la Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y atención Especializada de Salud colectiva en el año 2005 para ser trabajado por el Ministerio de Salud en los centros escolares del País (aprobado por Resolución Ministerial N°107-2005/MINSA). Fue validado a través de una investigación

psicométrica con una muestra de 1067 adolescentes escolares de cuatro Instituciones Educativas de la ciudad de Lima en el año 2002 (MINSA, 2005).

La confiabilidad: El instrumento fue aprobado por el MINSA a través de la prueba Alpha de Cronbach, se ha calculado el nivel de confiabilidad de consistencia interna con un resultado de 0.80 (15). También se obtuvo una estimación de la confiabilidad a cargo de Reyna María Alejandro Campos quien obtuvo la confiabilidad mediante el método Kuder Richardson KR-20 obteniendo un coeficiente de 0.94.

Procesamiento de datos

Los datos obtenidos fueron procesados a fin de obtener un análisis porcentual haciendo uso de la estadística descriptiva, para ello se elaboró una base de datos, el procesamiento estadístico en el programa Excel 2013 y SPSS versión 25. Se realizó el conteo, selección y codificación de los ítems, según la categorización y puntuación de cada una de las variables, posteriormente se elaboraron los cuadros estadísticos. Por último, se realizó la interpretación de los resultados obtenidos se utilizó la estadística descriptiva (porcentaje).

3. RESULTADOS

Los resultados se dividen de acuerdo con las dimensiones presentadas.

Tabla 1

Habilidades sociales en los adolescentes de nivel secundario

CATEGORÍAS	N°	%
MUY ALTO	0	0.0
ALTO	0	0.0
PROMEDIO ALTO	7	17.9
PROMEDIO	8	20.5
PROMEDIO BAJO	10	25.6
BAJO	14	35.9
MUY BAJO	0	0.0
TOTAL	39	100.0

En la tabla 1, se evidencia que las habilidades sociales (áreas de asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones) el 35.9% de los adolescentes tiene una categoría bajo; seguido de un 25.6% correspondiente a la categoría promedio bajo y el 20.5% correspondiente a la categoría promedio, ninguno en categoría muy bajo en habilidades sociales. Se observa que ninguno de los adolescentes se ubica en la categoría muy bajo.

Tabla 2

Habilidades sociales en las categorías del área de asertividad en adolescentes de nivel secundario

CATEGORÍAS	N°	%
MUY ALTO	0	0.0
ALTO	1	2.6
PROMEDIO ALTO	2	5.1
PROMEDIO	5	12.8
PROMEDIO BAJO	17	43.6
BAJO	14	35.9
MUY BAJO	0	0.0
TOTAL	39	100.0

En el área de asertividad se observa que el 43.6% de adolescentes se encuentran en la categoría promedio bajo, seguido de 35.9% que se ubican en la categoría bajo y el 12.8% en la categoría promedio.

Tabla 3

Habilidades sociales en las categorías del área de comunicación en adolescentes de nivel secundario

CATEGORÍAS	N°	%
MUY ALTO	1	2.6
ALTO	5	12.8
PROMEDIO ALTO	10	25.6
PROMEDIO	6	15.4
PROMEDIO BAJO	13	33.3
BAJO	4	10.3
MUY BAJO	0	0.0
TOTAL	39	100.0

En la tabla 3, se evidencia que en el área de comunicación el 33.3% de adolescentes se encuentran en la categoría promedio bajo, seguido de 25.6% con una categoría promedio alto, el 15.4% en la categoría promedio.



Tabla 4

Habilidades sociales en las categorías del área de autoestima en adolescentes de nivel secundario

CATEGORÍAS	N°	%
MUY ALTO	0	0.0
ALTO	0	0.0
PROMEDIO ALTO	3	7.7
PROMEDIO	15	38.5
PROMEDIO BAJO	13	33.3
BAJO	7	17.9
MUY BAJO	1	2.6
TOTAL	39	100.0

En la tabla 4 se observa que en el área autoestima el 38.5% de adolescentes presenta una categoría promedio, seguido de 33.3% en la categoría promedio bajo y el 17.9% categoría bajo.

Tabla 5

Habilidades sociales en las categorías del área de toma de decisiones en adolescentes de nivel secundario

CATEGORÍAS	N	%
MUY ALTO	0	0.0
ALTO	3	7.7
PROMEDIO ALTO	7	17.9
PROMEDIO	11	28.2
PROMEDIO BAJO	16	41.0
BAJO	2	5.1
MUY BAJO	0	0.0
TOTAL	39	100.0

En la tabla 5 muestra en el área toma de decisiones el 41.0% de adolescentes presentaron una categoría promedio bajo, seguido de 28.2% con una categoría promedio y el 17.9% categoría promedio alto.

4. DISCUSIÓN

Las habilidades sociales son conductas o destrezas sociales específicas, requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal; un conjunto de comportamientos adquiridos y no a un rasgo de la personalidad (Peñafiel y Serrano, 2005). Cuando mejores habilidades sociales tenga el adolescente,

el mismo tendrá muchos éxitos en diferentes áreas de su vida, ya que las habilidades lo ayudarán a lograr sus objetivos y a establecer relaciones y vínculos sanos con los demás, contando así con mejores relaciones sociales (MINSA/UPCH, 2005). Según el MINSA, las habilidades sociales ayudan a que los adolescentes adquieran las competencias necesarias para un mejor desarrollo humano y enfrentar en forma efectiva los retos de la vida diaria; consiste en lograr que el adolescente conozca y haga suyas determinadas habilidades y destrezas que, al ser empleadas en su vida cotidiana, le permitirán tener estilos de vida saludable (MINSA, 2005).

De acuerdo con los resultados en habilidades sociales los adolescentes en estudio evidencian una categoría baja. Lo que significa que serán considerados como adolescentes con déficit de habilidades sociales, lo cual sitúa como una/un adolescente en alto riesgo. Ser considerados con un pobre reforzamiento social positivo y aislamiento de una familia estructurada, esto implica dificultades para relacionarse y comunicarse con otras personas, como también pueden percibirse a sí mismos como personas incompetentes socialmente (Ramos, 2020). Esto afecta de manera negativa al adolescente al no poder adquirir competencias necesarias para su desarrollo humano y no poder enfrentar de forma efectiva los retos de la vida diaria (MINSA, 2005).

Los resultados de Cantillo y Yaguna (2016) en Colombia, Monrroy (2014) en Guatemala y Salas (2019) en el Perú obtuvieron escaso desarrollo en habilidades sociales en adolescentes similares a nuestro estudio desarrollado. A diferencia de Ordoñez (2018) en Ecuador, López y López (2017) en Guatemala, en Perú Rani (2017), Bernal (2018), Aguilar (2019), los resultados presentan un nivel medio y alto, estos adolescentes están fuera de riesgo, pero también requieren estar a gusto con ellos mismos, demostrarán inseguridad ante situaciones cotidianas y en las relaciones interpersonales, Asimismo, requieren consolidar e incrementar sus habilidades sociales (Ramos, 2020). Desde la promoción de la salud, las habilidades sociales ayudan a que los adolescentes a adquirir competencias necesarias para un mejor desarrollo humano y para enfrentar en forma efectiva los retos de la vida diaria, así también permiten promover la competitividad necesaria para lograr un cambio saludable hacia la madurez, favoreciendo la comprensión de la presión entre adolescentes y manejo de emociones (MINSA, 2014).

En la Institución Educativa los docentes probablemente no cumplen con su labor de tutoría en temas de habilidades sociales, sin embargo, el sistema educativo peruano considera las habilidades sociales importantes en el aprendizaje. Asimismo, el personal del establecimiento de salud posiblemente no realiza intervenciones extramurales lo que se puede atribuir que hay escasez de recurso humano por lo que no se desarrolla las acciones conjuntas entre Salud y Educación a favor de la población adolescente; además lograr que los adolescentes conozcan y desarrollen sus habilidades sociales y permitan prevenir otras conductas que ponen en riesgo la integridad personal.

Según el área de asertividad se tuvo como resultado categoría promedio bajo, lo que significa que estos adolescentes tienen asertividad muy básico y que requieren de un mayor incremento y reforzamiento para una mayor competencia (Arias, 2012). Esto llama la atención porque no pueden expresar sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones, derechos, ansiedad excesiva, de manera agresiva (MINSA, 2005). Es decir, no ser asertivo dejará que los demás sepan lo que sientes y piensas de una forma que no les ofenda, pero que al mismo tiempo te permita expresarte (Aguilar, 2019). Al respecto los resultados encontrados por Galarza (2012) en Perú se asemejan a nuestro estudio encontrando en los adolescentes resultados de categoría promedio bajo en el área de asertividad.

A diferencia del estudio en la Institución Educativa Gran Mariscal Ramón Castilla en sus resultados encontrados en el área de asertividad tienen categoría media, explicando que los adolescentes están fuera de riesgo, pero requieren consolidar e incrementar sus habilidades sociales (Lazaro, 2018).

Por lo tanto, los adolescentes en estudio requieren mayor reforzamiento en el área de asertividad, por lo que experimenta sentimientos de una manera auto derrotista, con falta de confianza. También se puede sentir a menudo incomprendido, no tomado en cuenta y manipulado (Llacuna y Pujos, 2014). En el área de asertividad los adolescentes tienen habilidades sociales básicas y requieren de mayor atención de los tutores en la Institución Educativa y por parte del responsable de la Atención Integral de la Salud del adolescente del establecimiento de salud I-4 Putina.

Respecto al área de comunicación los resultados encontrados fueron de categoría promedio bajo, lo que podemos entender que los adolescentes tienen una comunicación muy básica. No son capaces de expresar acuerdos, desacuerdos de opiniones que les permita desarrollarse más en su ámbito social (Ramos, 2020); esto influido negativamente en los padres hacia los hijos durante la infancia, la niñez y la adolescencia, posteriormente son personas con bajas emociones, sentimientos (MINSA, 2005). En esta situación la comunicación es imprescindible para los adolescentes para comprender y desempeñar la complejidad de la realidad social (Oposinet, 2017). Al respecto Mamani (2016) encontró que los estudiantes de una Institución Educativa en Juliaca tienen un nivel promedio bajo de comunicación, en el caso de una Institución Educativa en la Oroya; explicando que son personas con habilidades sociales elementales o primordiales que requieren de un mayor incremento y reforzamiento para una exitosa competencia (Lazaro, 2017). La comunicación es el fundamento de toda la vida social; si se suprime en un grupo social, el grupo deja de existir (MINSA, 2005). Es la base fundamental de una saludable relación entre las personas por lo que debe ser clara y precisa, evitando una complejidad innecesaria en los mensajes transmitidos para que no afecte de modo negativo las relaciones interpersonales (Arévalo et al., 2000). En los resultados encontrados de los adolescentes en estudio, en el ítem “miro a los ojos cuando alguien habla”, se encuentra en categoría promedio bajo esto quiere decir que los estudiantes requieren reforzamiento e intervención por parte del profesional de la salud para que logren comunicarse de manera efectiva con sus iguales, siendo primordial en la etapa de la adolescencia.

En el área de autoestima en los resultados de los adolescentes en estudio obtuvieron la categoría promedio, esto quiere decir que los adolescentes están fuera de riesgo, pero requieren consolidar e incrementar su autoestima; asimismo, se sentirán incapaces de conseguir aquellos objetivos que los llevarían a estar a gusto con ellos mismos, demostrarán inseguridad ante situaciones cotidianas y en las relaciones interpersonales (Ramos, 2020).

Por otro lado, Mamani (2016) en su estudio evidencia un nivel promedio bajo, donde los adolescentes son personas con habilidades sociales muy básicas que requieren de un mayor incremento y reforzamiento para una mayor competencia. Estos resultados difieren con nuestro estudio, al encontrar una categoría promedio.

Asimismo, los resultados encontrados de los adolescentes en estudio, en el ítem “comparto mi alegría con mis amigos”, se encuentra en categoría promedio. Esto quiere decir que los adolescentes están fuera de riesgo, pero requieren consolidar e incrementar con respecto al área de autoestima.

Este resultado posiblemente se deba a que el docente tutor no asume sus funciones en temas de habilidades sociales con los adolescentes a pesar que en el sistema educativo peruano considera las habilidades sociales importantes para el aprendizaje.

Finalmente, con respecto al área de Toma de Decisiones se obtuvo en una categoría promedio bajo, donde los adolescentes no son capaces de expresar acuerdos, desacuerdos que les permitan desarrollarse positivamente en su entorno (Ramos, 2020); asimismo, no tomar decisiones adecuadas radica exactamente en su inmadurez cognitiva, en el desequilibrio entre el procesamiento emocional y racional de las situaciones en las que se encuentra (Broche-Pérez y Cruz-López, 2014). Estos resultados se asemejan con los estudios realizados por Hanco (2017) donde obtuvo como resultado un nivel promedio bajo, esto quiere decir que los adolescentes tienen habilidades sociales elementales o primordiales que son las encargadas de hacer actuar a la persona de forma correcta desde un inicio. Por otro lado, Mamani (2016). En su estudio evidencia un nivel promedio, donde difiere con los resultados encontrados en nuestro estudio. Según el MINSA la Toma de Decisiones es fundamental para cualquier actividad humana, con un proceso de razonamiento lógico, de creatividad en la formulación de ideas, hipótesis y finalmente ejecutamos la opción que consideramos la más adecuada. Es importante señalar que hay factores de riesgo que amenazan la salud y bienestar de los adolescentes y está fuera del alcance de las actividades preventivo promocionales (MINSA, 2005). Para resolver este conflicto de decisiones, el individuo puede adoptar algunos patrones como vigilancia, hipervigilancia, evitación defensiva ya sea posponiéndola, transfiriendo la alternativa más accesible (Luna y Laca, 2014). Con respecto al ítem, “pienso en varias soluciones frente a un problema”, los resultados se encuentran en categoría promedio bajo, probablemente se deba a que los adolescentes no tomen buenas decisiones en su vida diaria o cotidiana, por lo tanto, estos adolescentes se tornan inseguros con lo que respecta a una toma de decisión se sienten inseguros.

5. CONCLUSIÓN

Los resultados evidenciaron que los adolescentes de nivel secundario, pertenecientes a la Institución Educativa investigada presentan categoría baja en habilidades sociales. Esto explica que los adolescentes presentan ausencia de habilidades en entornos sociales, con dificultad para relacionarse y comunicarse con otras personas.

En el área de asertividad los adolescentes obtuvieron una categoría promedio bajo de habilidades sociales, esto quiere decir que los adolescentes son personas con habilidades sociales muy básicas y que requieren de un mayor incremento de competencias.

Las habilidades sociales de los adolescentes en el área de comunicación alcanzan categoría promedio bajo. Esto explica que los adolescentes se sienten aislados, frustrados o poco valiosos, y tienen menos probabilidades de recibir ayuda e integrarse a algún grupo.

En el área de autoestima los adolescentes se encuentran en la categoría promedio, esto quiere decir que tienen adecuadas habilidades sociales; asimismo, son adolescentes positivamente habilitados, que al mismo tiempo buscan iniciar y mantener una interacción social positiva con los demás. Según el área de toma de decisiones de los adolescentes fueron de categoría promedio bajo, explicando que los adolescentes son personas con habilidades sociales muy básicas que requieren de un mayor incremento y reforzamiento para una mayor competencia.



Conflicto de intereses / Competing interests:

Los autores declaran que no incurren en conflictos de intereses.

Rol de los autores / Authors Roles:

Lisbeth Sacaca: Conceptualización, curación de datos, análisis formal, investigación, metodología, recursos, software, supervisión, validación, visualización, administración del proyecto, escritura -preparación del borrador original, escritura -revisar & edición.

Rosa Pilco: Conceptualización, análisis formal, investigación, metodología, administración del proyecto, escritura -preparación del borrador original, escritura -revisar & edición.

Fuentes de financiamiento / Funding:

Los autores declaran que no recibieron un fondo específico para esta investigación.

Aspectos éticos / legales; Ethics / legal:

Los autores declaran no haber incurrido en aspectos antiéticos, ni haber omitido aspectos legales en la realización de la investigación.

REFERENCIAS

- Aguilar, W. (2018). Clima sociofamiliar y su relación con las habilidades sociales entre adolescentes de la Instituciones Educativas Secundarias. Universidad Nacional del Altiplano – Puno. <https://cutt.ly/2CEQwKG>
- Arevalo, M., Gupio G., Uribe, R. y Velasquez, W. (2000). "Honorio Delgado Hideyo. Manual de habilidades sociales para la prevención de conductas violentas y uso de alcohol y drogas en adolescentes. MINSA <https://cutt.ly/wCEJffr>
- Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. <https://cutt.ly/MCEDR1P>
- Bernal, F. y Sarmiento, K. (2018). Habilidades sociales en adolescentes del Proyecto Compassion No 458, Huacho, 2018. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. <https://cutt.ly/eCEStpw>
- Broche-Pérez, Y. y Cruz-López, D. (2014). Toma de decisiones en la adolescencia: Entre la razón y la emoción. Univ Cent Marata Abreu – Cuba. www.cienciacognitiva.org
- Campos, A. (2018). Habilidades sociales y clima del aula en estudiantes del tercer grado de primaria, instituciones educativas, Red 18, Comas 2017. Univ César Vallejo. <https://cutt.ly/iCEPDug>
- Cantillo, E. y Yaguna, J. (2016). Habilidades sociales y promedio académico en adolescentes universitarios de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio Internacional. Univ Coop Colomb. <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/1080>
- Galarza, C. (2012). Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegria 11, Comas-2012. Universidad Nacional Mayor De San Marcos. <https://cutt.ly/8CEbPb9>
- Hanco, M. (2018). Funcionamiento familiar relacionado con las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés del distrito de Atuncolla 2017. Universidad Nacional del Altiplano – Puno. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/7612>
- Huaycani, Y. (2020). Funcionalidad Familiar Y Consumo De Alcohol En Adolescentes De La Institución Educativa

- Secundaria Industrial 32 Puno - 2019. Univ Nacional del Altiplano. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/13677>
- Lazaro, W. (2018). Habilidades sociales que practican los estudiantes de la I.E. “Gran Mariscal Ramón Castilla” - Oroya 2017. Universidad Nacional de Huancavelica; 2018. <https://cutt.ly/KCESlbr>
- Llacuna, J. y Pujol, L. (2014). La conducta asertiva como habilidad social. Minist Trab Y Asuntos Soc España. <https://cutt.ly/xCEQODk>
- Lopez, R. y Lopez, M. (2017). Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un Colegio Privado de Secundaria, de la ciudad de Guatemala. Univ Rafael Landivar – Guatemala. 93(I):259. <https://cutt.ly/KCEDo4W>
- Luna, A. y Laca, F. (2014). Patrones de toma de decisiones y autoconfianza en adolescentes bachilleres. Rev Psicol. 2014;32(1):39–65. <https://www.redalyc.org/pdf/3378/337831261002.pdf>
- Mamani, J. (2016). Habilidades sociales y conductas de riesgo en los adolescentes escolares de la Institución educativa secundaria José Antonio Encinas, Juliaca. <https://cutt.ly/MCEPvmG>
- Ministerio de Salud. (2005). Guía del Rotafolio para Agentes Comunitarios de Salud: Creciendo Saludablemente en la Familia “Prevención del VIH y el SIDA”. Lima. <https://es.scribd.com/document/386632948/075>
- Ministerio de Salud. (2005). Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares. Dirección de salud de promoción de la salud. Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado - Hideyo Noguchi” Deidae - Salud Colectiva. <https://cutt.ly/OCEmKER>
- MINSA. (2014). Orientaciones para la atención integral de las y los adolescentes en el I Nivel de atención. Resoluc Minist N° 917-2014.
- MINSA/Universidad Peruana Cayetano Heredia. (2005). Módulo de Atención Integral en Salud Mental. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/2279.pdf>
- Monroy, J. (2014). Habilidades sociales en adolescentes Institucionalizados entre 14 y 17 años de edad. Univ Rafael Landivar – Guatemala. <https://cutt.ly/HCESNOL>
- Montoya M. (2019). Autoestima y aceptación de la imagen corporal en adolescentes de las instituciones educativas de Santa Marta (Colombia). Univ Coop Colomb;53(9):1689–99. <https://cutt.ly/7CEGqIO>
- Monzón J. (2014). Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad. Implement Sci;39(1):1–15.
- Oposinet. (2017). Habilidades sociales y comunicación. <https://cutt.ly/5CEG4OX>
- Ordoñez, M. (2019). Depresión y habilidades sociales en adolescentes de Bachillerato de la Unidad Educativa “Julio María Matovelle” de la ciudad de Quito, en el año 2018. Univ Tecnol Indoamérica. <https://cutt.ly/SCEDxCV>
- Otamendi, M. (2019) “Juvenicidio armado”: homicidios de jóvenes y armas de fuego en América Latina. Salud Colect;15(1). <https://www.scielosp.org/article/scol/2019.v15/e1690/>

- Peñañiel, E., y Serrano, C. (2005). Habilidades Sociales, p. 238. <https://cutt.ly/WCEmepf>
- Ramos, R. (2020). Habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes de la institución educativa secundaria "Juan Bustamante Dueñas" - Puno 2019. Universidad Nacional del Altiplano de Puno facultad de enfermería. <https://cutt.ly/dCEDULU>
- Rani, E. (2017). Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional de Chiclayo, agosto a diciembre de 2017 [Internet]. Universidad Católica de Santo Toribio de Mogrovejo. <https://cutt.ly/1CESIOP>

